

FORMULARZ REKLAMACYJNY

DANE KLIENTA:

Firma / Imię i nazwisko:

Adres:

Telefon kontaktowy:

Adres e-mail:

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Data nabycia towaru:

Nazwa towaru:

Nr zamówienia / faktury:

Ogólna wartość towaru: zł

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis wad i okoliczności ich powstania):

.....

.....

Data stwierdzenia wad / niezgodności towaru z umową:

DZIAŁANIA NAPRAWCZE/ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

() wymiana towaru na nowy,

(____) usunięcie wady,

() obníženie ceny,

() odstąpienie od umowy.

Nr konta Klienta dla ewentualnych wpłat:

[illegible]

Miejscowość, data

.....

Czytelny podpis

.....

Prosimy o wydrukowanie i wypełnienie formularza oraz odesłanie go wraz z towarem i dowodem zakupu na adres: Fanti.pl, ul. Sterlinga 10A, 97-200 Tomaszów Maz. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie powiadomiony telefonicznie, bądź pocztą elektroniczną.

Klauzula informacyjna: Reklamacje

Na mocy art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informujemy że:

a) administratorem Państwa danych osobowych jest:

FANTI.PL TOMASZ ŁUCKA

z siedzibą: w Tomaszowie Mazowieckim (97-200); ul. dr. Seweryna Sterlinga nr 10 A

REGON: 590730247

Dane kontaktowe:

FANTI.PL TOMASZ ŁUCKA

ul. dr. Seweryna Sterlinga nr 10 A

97-200 Tomaszów Mazowiecki

tel.: + 510 510 610

e-mail: rodo@fanti.pl

b) Państwa dane osobowe przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu reklamacyjnego:

- wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
- wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze danych (np. wynikającego z przepisów prawa, ustaw podatkowych i ustaw o rachunkowości),

c) podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. a), b), c) i f) RODO. Przywołane przepisy pozwalają administratorowi na przetwarzanie danych na podstawie uzyskanej zgody lub gdy jest to niezbędne:

- w celu wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą podjęcia działań przed zawarciem umowy z osobą, której dane dotyczą;
- do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze danych osobowych (np. wynikającego z przepisów prawa, w tym ustaw podatkowych i ustaw o rachunkowości);
- do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora,

d) Państwa dane osobowe będą przekazywane innym odbiorcom zgodnie z wymaganiami prawa, a także zaufanym partnerom administratora danych, a to: kancelariom prawnym, hostingodawcom, podmiotom świadczącym dla administratora danych usługi księgowe, partnerom handlowym, podmiotom telekomunikacyjnym, operatorom pocztowym, podmiotom prowadzącym archiwizację i profesjonalne niszczenie dokumentów,

e) okres przechowywania danych zależy od celu przetwarzania:

- zakończenia procesu obsługi procesu reklamacyjnego;
- upływu czasu niezbędnego do zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń przysługujących osobie, której dane dotyczą,

f) na podstawie RODO przysługuje Państwu prawo do:

- żądania od administratora dostępu do danych osobowych Państwa dotyczących oraz ich kopii;
- sprostowania danych jeśli niepoprawne lub nieprawdziwe;
- przenoszalności danych;
- ograniczania lub sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- usunięcia danych, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub w ramach sprawowania władzy,

g) przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do polskiego organu nadzorczego lub organu nadzorczego;

h) podanie przez Państwa danych osobowych nie jest obowiązkowe, aczkolwiek konieczne w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy z osobą, której dane dotyczą lub realizacji umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze danych osobowych (np. wynikającego z przepisów prawa, w tym ustaw podatkowych i ustaw o rachunkowości), a w przypadku niepodania danych proces reklamacyjny nie będzie mógł być prowadzony,

i) Państwa dane osobowe nie będą profilowane.