

## Klauzula informacyjna: Reklamacje

Na mocy art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informujemy że:

- a) administratorem Państwa danych osobowych jest:  
**FANTI.PL TOMASZ ŁUCKA**  
z siedzibą: w Tomaszowie Mazowieckim (97 – 200); ul. dr. Seweryna Sterlinga nr 10 A  
REGON: 590730247

Dane kontaktowe:

**FANTI.PL TOMASZ ŁUCKA**  
ul. dr. Seweryna Sterlinga nr 10 A  
97 – 200 Tomaszów Mazowiecki  
tel.: + 510 510 610  
e-mail: [rodo@fanti.pl](mailto:rodo@fanti.pl)

- b) Państwa dane osobowe przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu reklamacyjnego:
- wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
  - wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze danych (np. wynikającego z przepisów prawa, ustaw podatkowych i ustaw o rachunkowości),
- c) podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. a), b), c) i f) RODO. Przywołane przepisy pozwalają administratorowi na przetwarzanie danych na podstawie uzyskanej zgody lub gdy jest to niezbędne:
- w celu wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą podjęcia działań przed zawarciem umowy z osobą, której dane dotyczą;
  - do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze danych osobowych (np. wynikającego z przepisów prawa, w tym ustaw podatkowych i ustaw o rachunkowości);
  - do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora,
- d) Państwa dane osobowe będą przekazywane innym odbiorcom zgodnie z wymaganiami prawa, a także zaufanym partnerom administratora danych, a to: kancelariom prawnym, hostingodawcom, podmiotom świadczącym dla administratora danych usługi księgowe, partnerom handlowym, podmiotom telekomunikacyjnym, operatorom pocztowym, podmiotom prowadzącym archiwizację i profesjonalne niszczenie dokumentów,
- e) okres przechowywania danych zależy od celu przetwarzania:
- zakończenia procesu obsługi procesu reklamacyjnego;
  - upłynięcia czasu niezbędnego do zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń przysługujących osobie, której dane dotyczą,
- f) na podstawie RODO przysługuje Państwu prawo do:
- żądania od administratora dostępu do danych osobowych Państwa dotyczących oraz ich kopii;
  - sprostowania danych jeśli niepoprawne lub nieprawdziwe;
  - przenoszalności danych;
  - ograniczania lub sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
  - usunięcia danych, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub w ramach sprawowania władzy,
- g) przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do polskiego organu nadzorczego lub organu nadzorczego;
- h) podanie przez Państwa danych osobowych nie jest obowiązkowe, aczkolwiek konieczne w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy z osobą, której dane dotyczą lub realizacji umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze danych osobowych (np. wynikającego z przepisów prawa, w tym ustaw podatkowych i ustaw o rachunkowości), a w przypadku niepodania danych proces reklamacyjny nie będzie mógł być prowadzony,
- i) Państwa dane osobowe nie będą profilowane.